



ПОЛНЫЕ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «Хочу в Бордо!»

1. Общие положения.

1.1. Наименование Акции – «Хочу в Бордо!» (далее – «Акция»).

1.2. Цель проведения: настоящая рекламная Акция проводится в торговых точках ООО «Виннер», обладающих лицензией на розничную продажу алкогольной продукции, в целях привлечения внимания покупателей к продукции в соответствии со Списком №1 (далее – «Продукция»).

1.3. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее – «Правила»).

1.4. Организатор Акции – ООО «Виннер» (далее по тексту – «Организатор»), место нахождения: 195009, город Санкт-Петербург, улица Арсенальная, дом 78, литера А, пом 24-Н чп 83-84, ИНН 7804625333, ОГРН 1187847225830.

1.5. Место проведения Акции – Акция проводится на территории нахождения розничного магазина ООО «Виннер»: 195009, город Санкт-Петербург, Калининский район, улица Арсенальная, дом 78, литера А, часть помещения 24-Н (помещение 80) (№59.969242, Е30.364216).

1.6. Период для участия в Акции (совершения покупки) – с 07.04.2020 года по 08.08.2020 года, период вручения гарантированных подарков – с 10.08.2020 года по 31.08.2020 года.

1.7. Количество гарантированных подарков по Акции ограничено.

1.8. В Акции участвуют следующие наименования и ассортимент Продукции: список №1.

2. Основные определения:

Организатор Акции - юридическое лицо, в интересах которого проводится акция, а также за счет которого формируется подарочный фонд акции.

Сайт - совокупность электронных документов в сети Интернет, объединённая под одним адресом (доменным именем или IP-адресом).

Чат - программное решение на базе мессенджера Whats App, позволяющее участнику акции произвести загрузку чека(ов) и при выполнении условий акции претендовать на получение гарантированных подарков, номер телефона: +7 931 257-13-10 (далее – «Чат»).

Участник – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Чате, соответствующее требованиям пункта 3 настоящих Правил и совершившее действия, указанные в пункте 5 настоящих Правил.

Регистрация - ввод данных Пользователем в регистрационной форме для возможности его последующей авторизации в Чате.

Заявка на участие в Акции/заявка – совершение лицом, соответствующим требованиям п. 3. Правил, действий, указанных в п. 4 Правил, позволяющих получить подарок за покупку.

Гарантированный подарок – гарантированный подарок для Участников, выполнивших последовательность действий, указанных в разделе 5 настоящих Правил (далее также «Подарок»), позволяющий Победителю получить подарок(и) из числа однородных подарков.

Продукция – ассортимент алкогольной продукции из списка №1.

Покупка – приобретение Продукции из списка №1 в магазине ООО «Виннер» по адресу 195009, город Санкт-Петербург, Калининский район, улица Арсенальная, дом 78, литера А, часть помещения 24-Н (помещение 80) (№59.969242, Е30.364216)., обладающем лицензией на розничную продажу алкогольной продукции №78РПА0008810 от 18.10.2018г, выдана Комитетом по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга.

Новый участник акции – пользователь (покупатель), который еще не производил или не завершил регистрацию в Чате, чтобы стать Участником Акции.

Регистрация Чека – предоставление фотографии или скана чека, выданного магазином ООО «Виннер», в котором содержится информация о сумме Покупки Продукции.

Зарегистрированный чек – чек, прошедший проверку в Чате и принятый к учету Общей суммы чеков Участника.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Период для регистрации Участников Акции в Чате: не позднее 24 ч. 00 мин. «08» августа 2020 года.

3.2. Активация чека за покупку Продукции в Чате может быть выполнена только в течение 3-х (трёх) дней с момента совершения Покупки, при этом Покупка должна быть совершена в период не ранее 07 апреля 2020 и не позднее 08 августа 2020 года по московскому времени.

3.3. Период для выдачи гарантированных подарков Акции: с 10 августа 2020 года по 31 августа 2020 года.

3.4. В связи с ограниченным количеством гарантированных подарков по Акции, регистрация новых участников Акции может быть в любой момент прекращена Организатором ранее даты окончания периода, указанной в п.3.1. настоящих Правил, о чем Организатор размещает информацию в Чате.

3.5. В случае прекращения регистрации новых Участников Акции покупатели, совершившие Покупку за 24 часа и менее до момента прекращения регистрации Участников Акции, смогут произвести регистрацию в Чате.

3.5.1. Все Участники Акции, которые к моменту прекращения регистрации новых Участников уже выполнили обязательные действия по Регистрации, сохраняют возможность Регистрации чеков в течение срока, указанного в п.3.6. Правил.

3.6. Регистрация чеков позднее 08 августа не возможна.

3.7. Все действия, предусмотренные в рамках Акции и настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.

3.8. Регистрация чека и его проверка может занимать до 2 (двух) рабочих дней.

4. Требования к Участникам Акции.

4.1. Участником Акции может стать:

4.1.1. дееспособный гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, достигший возраста 18 (восемнадцати) лет к дате начала Акции, указанной в п.2.1. настоящих Правил, давший свое согласие на обработку персональных данных до регистрации в Чате.

4.1.2. юридическое лицо, заключившее Договор розничной Купли-Продажи.

4.2. Акция ориентирована на розничных потребителей (покупателей), совершающих приобретение Продукции для личного использования (в т.ч. юридические лица, которые приобретают алкогольную продукцию для личного использования (использования не в целях предпринимательской деятельности)).

4.3. Не допускается участие в Акции сотрудников Организатора, а также иных лиц, имеющих непосредственное отношение к организации проведения Акции, в том числе вручению Гарантированных подарков.

5. Порядок участия в Акции

5.1. Для участия в Акции необходимо в период, обозначенный для Регистрации Участников в п.3.1:

5.1.1. совершить Покупку Продукции на сумму 3000 рублей 00 копеек с НДС и более из ассортимента, указанного в списке №1 Правил,

5.1.2. пройти Регистрацию в Чате, предварительно дав согласие на обработку персональных данных (для физических лиц), и произвести Регистрацию чека, и получить Гарантированный подарок.

5.1.3 подписаться на рассылку ООО "Виннер", используя форму подтверждения на сайте <https://www.wwine.ru/>

5.1.4 подписаться на инстаграмм @wwine_ru, поставить лайк посту «Хочу в Бордо!» и написать в комментариях к этому посту фразу «Хочу в Бордо!» (если у Вас несколько покупок по Акции или покупка больше 3000 руб., то нужно написать несколько комментариев – каждые 3000 руб. = 1 комментарий).

5.2. Участие в Акции и прохождение Регистрации подразумевает ознакомление и полное согласие с настоящими Правилами Акции.

5.3. Регистрация в Чате возможна с обязательным последовательным указанием следующих данных:

- Полное Имя в соответствии с написанием в паспорте или сокращённое наименование юридического лица,

- Номер контактного мобильного телефона, оформленного на имя Участника (11 цифр) - Подтверждение Участником достижения возраста 18 лет,

- e-mail и instagram.

5.3.1. Сбор, обработка, хранение и использование персональных данных, указываемых при регистрации и в процессе использования Чата, производится в соответствии с п.9 настоящих Правил.

5.3.2. Участник при Регистрации подтверждает свое согласие на обработку персональных данных посредством ответа «согласен» или «да» в Чате и дает согласие на обработку персональных данных Организатору, третьим лицам, действующим по заданию/поручению Организатора Акции, а также согласие на получение информации о продукции ООО «Виннер»/ (коммуникацию) (далее – «Согласие»). Полный текст Согласия доступен для ознакомления до начала Регистрации.

5.4. Для Регистрации чека необходимо:

- После получения товарного чека о совершении Покупки произвести сканирование или фотографирование чека,
- Отправить в Чат (загрузить) изображение после прохождения Регистрации Участника,
- Дождаться уведомления в Чате об успешной Регистрации (проверки) Чека (может занимать до 2х рабочих дней).

5.5. Требования к Чеку для возможности успешной Регистрации Чека:

- в перечне оплаченных товаров должна присутствовать как минимум 1 (одна) единица Продукции из ассортимента, указанного в списке №1 настоящих Правил на сумму 3000 рублей 00 копеек и более;
- Изображение Чека должно быть сфотографировано на светлом фоне, не размыто, без дополнительных элементов и пятен.

5.5.1. Один и тот же Чек не может быть зарегистрирован более 1 (одного) раза;

5.5.3. Регистрация Чека возможна только в течение 3х дней с момента совершения покупки.

5.5.4. НЕ могут быть приняты к регистрации Чеки, выданные в период до начала Акции в соответствии с п.3.1. и после прекращения периода для Регистрации Участников Акции, в том числе досрочного прекращения в соответствии с п. 3.4. Правил.

5.5.5. Каждый Участник может зарегистрироваться в Чате только один раз.

6. Подарочный фонд Акции.

6.1. Перечень гарантированных подарков Акции:

6.1.1. Гарантированный подарок – брелок из винной пробки,

6.1.2. Рандомным методом в инстаграм будет определен Участник (один), которому достаётся гарантированный подарок – поездка в Бордо (Франция) на 4 дня в сентябре 2020 года* (1 поездка на 1 человека).

** при наличии ограничений на передвижение, в т.ч. при сохранении карантина в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19, дата поездки может быть перенесена.*

6.2. Подарки, описанные в п. 5.1 Правил, в денежном или ином эквиваленте Участникам Акции не выдаются.

6.3. Стоимость Подарков не превышает 4 000,00 руб. (четырёх тысяч рублей 00 коп.).

6.4. Согласно действующему законодательству РФ, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4000,00 руб. (четыре тысячи рублей 00 копеек), за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых Акциях, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ).

6.5. В связи с тем, что действующее законодательство не устанавливает возможности или обязанности Организаторов акций по хранению невостребованных Подарков и не регламентирует порядок их востребования участниками Акции по истечении сроков для получения Подарков, порядок хранения невостребованных Подарков и порядок их востребования по истечении сроков получения Подарков Организатором не предусматриваются и не устанавливаются, хранение подарков не осуществляется.

6.6. Внешний вид Подарков может отличаться от изображенного в Чате, на рекламных материалах или от представлений Участника по цвету и размеру. Ответственность Организатора по качеству подарков ограничивается гарантиями, предоставленными производителями.

7. Порядок вручения Гарантированных подарков:

7.1. Вручение всех Гарантированных подарков производится только после окончания периода для участия в акции, а именно с 10 августа 2020 года по 31 августа 2020 года.

7.2. Вручение всех Гарантированных подарков производится на территории розничного магазина ООО «Виннер» по адресу: 195009, город Санкт-Петербург, Калининский район, улица Арсенальная, дом 78, литера А, часть помещения 24-Н (помещение 80) (№59.969242, Е30.364216).

8. Права и обязанности Участников акции

8.1. Участниками Акции могут быть дееспособные граждане РФ, достигшие возраста 18 лет, постоянно проживающие на территории РФ, принявшие Правила проведения Акции в полном объеме и давшие согласие на обработку персональных данных или Юридические лица, заключившие Договор розничной Купли-Продажи.

8.2. В Акции не имеют права принимать участие несовершеннолетние лица.

8.3. Участник имеет право:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции из настоящих Правил;
- требовать выдачи Подарков, указанных в настоящих Правилах, в случае своевременного выполнения условий, необходимых для получения возможности выбора и выдачи Гарантированного подарка, предусмотренных настоящими Правилами;
- отказаться от участия в Акции, письменно, сообщив об этом в Чат до вручения Подарка.

8.4. Участник обязан:

- Предоставлять достоверные данные при заполнении формы регистрации в Чате.
- Соблюдать законодательство Российской Федерации и настоящие Правила при участии в Акции, а также при получении Подарков.

8.5. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник:

- подтверждает достижение им восемнадцатилетнего возраста, а также свое соответствие иным требованиям, приведенным в п. 3. Правил;
- соглашается с настоящими Правилами;
- дает согласие на обработку его персональных данных.

Организатор оставляет за собой право проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника (в том числе паспорт гражданина РФ) и потребовать предоставления иной информации необходимой для целей проведения Акции.

8.6. Не признаются Участниками Акции и не имеют права принимать в ней участие:

- работники Организатора, лица, представляющие интересы Организатора, а также работники и представители любых других компаний, участвующих в подготовке, организации и проведении Акции, и их близкие родственники (муж/ жена, дети, братья / сестры, родители);

- лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором;
- несовершеннолетние лица;

9. Права и обязанности Организатора Акции

9.1. Организатор Акции вправе изменять настоящие Правила. Актуальные Правила доступны для ознакомления в Чате. Организатор Акции имеет право на своё собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник был уличен в мошенничестве, обмане, во множественных регистрациях, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Акции, так и его Участников,

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил.

9.2. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции - неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированным вмешательством иных лиц в работу Чата, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Акции.

9.3. Организатор обязуется провести Аксию в порядке, определенном настоящими Правилами и законодательством РФ.

9.4. Организатор обязуется выдать Подарок Участнику Акции, выполнившему условия по регистрации Чека.

9.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

9.6. Организатор не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников, в том числе:

- За правильность, точность и достоверность контактной и иной информации, указанной Участником, а равно за невозможность в связи с этим выдачи Подарка Участнику по причинам, не зависящим от Организатора.

- за какие-либо последствия ошибок Участника в процессе участия в Акции.

9.7. При наличии сомнений у Организатора в правомерности действий Участника, претендующего на получение Подарка, а также для исключения факта мошеннических действий или при возникновении спорных ситуаций, Организатор вправе потребовать от Участника предоставления справки о совершении Покупки (справки об операции, выписки из банка) по карте, если такая покупка была совершена с оплатой картой.

10. Персональные данные Участников Акции

10.1. Принимая решение о регистрации в Чате, Участник тем самым подтверждает свое Согласие на обработку персональных данных Участника Организатором Акции, а также третьими лицами, действующим по их поручению и Согласие на передачу персональных данных третьим лицам для дальнейшей обработки и коммуникации. Согласие дается на обработку, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, коммуникацию, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных не являющихся специальными или биометрическими: - Фамилия в соответствии с написанием в паспорте - Имя в соответствии с написанием в паспорте - Подтверждение Участника о достижении возраста старше 18 лет - Номер контактного мобильного телефона, оформленного на имя Участника (11 цифр) - Адрес проживания с указанием города или населенного пункта, индекса, улицы и номера дома - Адрес электронной почты (email) Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором Акции и третьими лицами (партнерами), действующими по поручению/заданию Организатора/Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»). Факт регистрации в Чате является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором/Акции (и иными партнерами, действующим по поручению/заданию Организатора/Акции) персональных данных Участника, любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, в порядке, и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участниками в целях Акции. Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на сайте Организатора, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, e-mail (адресе электронной почты) Участника, городе или ином населенном пункте проживания, а также его подарке в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ. Под коммуникацией в целях настоящих Правил понимается осуществление рекламно-информационных рассылок Участникам от имени Организатора Акции или от третьих лиц по поручению Организатора Акции в отношении любых акций и мероприятий ООО «Виннер», указанного в Соглашении, в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных смс-сообщений, USSD - сообщений, IVR – сообщений, звонков, сообщений через чат бот мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования. Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Участники подтверждают и гарантируют свое согласие, как субъекта(ов) персональных данных, на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей Акции Организатором, иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора.

10.2. Организатор Акции, третьи лица (партнеры), действующие по поручению/заданию Организатора Акции, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором Акции, третьими лицами (партнерами), действующими по поручению/заданию Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах. Организатор и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора,

обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в целях дальнейшей коммуникации с Участниками посредством электронной почты и в социальных сетях, мобильной связи. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о Продукции или услугах Организатора, а также в любых иных целях будет осуществляться только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»; - в случае если Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участниками на весь срок Акции и в течение 5 (пяти) лет после ее окончания.

Цели обработки:

- Использование в ходе Акции;
- приглашения на мероприятия, проводимые ООО «Виннер»;
- информирование о специальных акциях, конкурсах, проводимых ООО «Виннер»;
- новости о продукции, реализуемой ООО «Виннер».

10.3. Участник Акции вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником, чьи персональные данные были предоставлены Участником (или его представителем) Организатору Акции (или его представителем), согласия на обработку персональных данных, автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение соответствующего подарка (когда применимо). После получения уведомления от Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами. Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных (представителей субъектов персональных данных), предусмотренные Законом «О персональных данных».

10.4. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных при регистрации в Чате для участия в Акции, равно как и последующее непредоставление, либо предоставление неактуальных (неверных) и (или) неточных (некорректных) данных, препятствующее вручению соответствующего Подарка освобождает Организатора от обязанности по передаче подарка Участнику – Победителю и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в любой активности в рамках Акции.

10.5. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются Организатором или привлекаемыми им лицами установлен и ограничивается настоящими Правилами.

11. Дополнительные условия

11.1. Факт участия Участника в Акции подразумевает его ознакомление с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

11.2. Вопросы, которые возникают у Участников Акции могут быть заданы в Чате.

11.3. Претензии Участников, полученные Организатором или Оператором в письменной форме, обрабатываются в течение 30-ти (тридцати) календарных дней с момента их получения.

11.4. Организатор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

11.5. Все Участники и Победители Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.

11.6. Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственности за:

- качество связи в сети Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров, и совместимость их оборудования и программного обеспечения с оборудованием и программным обеспечением Участников, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства и/или ограничения, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия;
- отсутствие возможности связаться с Участником по причине технического сбоя в сети оператора связи, абонентом которой является Участник;
- любые действия Участников и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящей Акции;
- функционирование телефонного оборудования и иные действия третьих лиц;
- невозможность предоставления Подарков Участникам по каким-либо причинам, не зависящим от Организатора;
- технические проблемы с передачей данных при использовании каналов связи, используемых при проведении Акции. В том случае, если Организатор не может связаться с Победителем по указанным в ходе регистрации контактными данными, Подарок признаётся невостребованным; - нарушение Участниками Правил Акции;
- блокировку номеров мобильных телефонов и нерабочее состояние мобильных телефонов Участников;
- невыполнение своих обязательств в условиях форс-мажорных обстоятельств, таких как: стихийное бедствие, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады,

существенные изменения в законодательстве, других неподвластных контролю со стороны Организатора обстоятельств, если эти обстоятельства препятствуют выполнению таких обязательств; - какие-либо прямые или косвенные потери Участников, связанные с участием в Акции, в том числе явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам в подобных случаях. Организатор не покрывает никаких расходов Участников, в том числе расходов на оплату услуг Интернет, телефона, транспортных и прочих, которые могут возникнуть в процессе участия в Акции или получения Подарков. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.